

TRANSPORT ADAPTÉ – MISE À JOUR SYSTÈME DE GESTION DES DÉPLACEMENTS RÉTABLI

Sherbrooke, le 18 août 2022 (14 h) – La Société de transport de Sherbrooke (STS) est heureuse d'informer la clientèle du transport adapté qu'elle peut, dès maintenant, réserver son transport, et ce, peu importe la raison, du déplacement.

- *Les réservations pour des déplacements réguliers prévues seront effectuées, et ce, dès demain, le 19 août. Les clients n'ont pas à refaire de réservation. Ils doivent toutefois annuler les transports si ceux-ci ne sont plus nécessaires.*
- *Les déplacements de groupe pour les différents plateaux d'activités ou organismes pourront aussi recommencer.*
- *Les déplacements demandés la journée même ne pourront pas être garantis. Pour l'instant, les urgences sont toujours prioritaires.*

Nous sollicitons la compréhension de la clientèle au cours de cette période de transition menant à un service pleinement opérationnel.

« Il y a un travail d'équipe remarquable qui s'est fait au service du transport adapté pour coordonner, de façon manuelle, jusqu'à 400 déplacements par jour, et ce, avec des solutions trouvées par nos équipes en place. Je suis fier du professionnalisme, des idées innovantes et de l'esprit d'équipe démontrés par les employés afin de minimiser les impacts pour la clientèle. Je remercie, également, les clients et les organismes qui ont été très patients et compréhensifs depuis le début de cette panne. », mentionne Marc Denault, président du conseil d'administration de la STS.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Internet de la STS au www.sts.qc.ca.

– 30 –

Pour renseignements :
Stéphan Veilleux | Directeur général adjoint – opérations et développement
Société de transport de Sherbrooke
Tél. : 819 564-2687, poste 312
stephan.veilleux@sts.qc.ca